



6 impasse des Charmes 78590 NOISY LE ROI
Tél. 01 75 43 20 20 info@sauvegarde.fr SIRET 43286512900055

BON DE COMMANDE DE DIAGNOSTIC TECHNIQUE DE RECUPERATION DE DONNEES

Remplissez ce formulaire et retournez-le en même temps que votre disque dur ou média par email info@sauvegarde.fr. Tél. 01 75 43 20 20 Fax 01 75 43 20 21.

1. Vos coordonnées

Société / Nom : _____ Prénom: _____

Adresse : _____

Code postal, Ville, Pays : _____

Téléphone : _____ Mobile : _____

Email : _____

2. Tarif du Diagnostic Technique (cocher la case correspondant à votre choix)

SERVICE STANDARD LUNDI-VENDREDI	SERVICE URGENT LUNDI-VENDREDI	SERVICE WEEK-END/JOURS FERIES
24 HEURES*	4 HEURES*	IMMEDIAT
GRATUIT*	150 EUROS HT	800 EUROS HT

* POUR LES BANDES MAGNETIQUES ET AUTRES MEDIAS LE SERVICE STANDARD EST PAYANT : 150 EUROS HT PAR UNITE AINSI QUE POUR LES DISQUES DURS DEJA OUVERTS.

* POUR LES SYSTEMES RAID, LE SERVICE EST GRATUIT POUR LES 4 PREMIERS DISQUES DURS. AU-DELA 150 EUROS HT PAR DISQUE DUR SUPPLEMENTAIRE.

Nous proposons également un service d'intervention sur site, nous contacter à ce sujet au 01 75 43 20 20.

Si (1) ~~l'~~objectif principal n'est pas la récupération des données ou (2) le support de stockage a été endommagé par ~~l'~~eau ou le feu ou (3) ~~l'~~objectif est de ~~l'~~obtenir un rapport technique détaillé, une évaluation des dommages, une assistance juridique, des dispositions de sécurité ou autre, Veuillez nous contacter pour établir un devis.

3. Confirmation

Je confirme par la présente notre commande d'une Analyse des unités ci-jointes au tarif Total mentionné ci-dessus. J'accepte les termes et conditions de vente disponibles sur demande au 01 75 43 20 20 ou info@sauvegarde.fr

Date

Nom + Signature + Cachet

INFORMATIONS TECHNIQUES

Pour la plus grande efficacité de nos services et augmenter vos chances de récupération de données, veuillez remplir ce formulaire de la manière la plus détaillée possible. Toute information sur des incidents survenus avant, pendant ou après la panne peut être d'une importance cruciale. Veuillez écrire en MAJUSCULES et utiliser plusieurs feuilles si nécessaire.

A JOINDRE A VOTRE ENVOI ou par email info@sauvegarde.fr
SAUEGARDE 6 impasse des Charmes F-78590 NOISY LE ROI
SIRET 43286512900055 TVA FR42432865129 Tél 01 75 43 20 20

Type de support de stockage (entourer)

- Disque dur \ddot{E} IDE Disque dur \ddot{E} SCSI Disque dur \ddot{E} SATA/SAS
 Bande CD/DVD ou Disquette ZIP/JAZ/MO
 RAID0 RAID1 RAID5 Nombre de disques : _____
 Autre : _____

Marque/Modèle : _____

Capacité de stockage : _____ Go

Pour les systèmes complexes, de type RAID et bandes, nous avons besoin du type de contrôleur d'origine, du lecteur, du pilote et de la documentation. N'hésitez pas à nous contacter.

Ces éléments sont-ils inclus ? Non Oui

(lesquels) _____

Système d'Exploitation

- DOS Win9x/ME Win2000 NT version : _____
 XP Vista/7/8/10 Unix _____
 Mac OS, version : _____ Novell, version : _____
 VMS OS/2 Autre _____

Mot de passe : _____

Unité d'amorçage ? Oui Non

Décrivez la structure logique : Donnez des exemples de partitions/systèmes, de fichiers/volumes/sessions, numéro, nom, taille et quantité des données, logiciel de sauvegarde utilisé, etc.

Données cryptées (oui/non) : _____

Mot de passe : _____

Donnez le nom exact et le chemin d'accès des fichiers et répertoires importants:
Nom et chemin d'accès des fichiers, type de fichiers, taille des fichiers, etc.
Ces informations permettront aux ingénieurs d'effectuer des tests.

Décrivez le problème/la panne : Quels sont les symptômes ? Que s'est-il passé ?

Comment avez-vous découvert le dysfonctionnement ? S'est-il produit au cours
d'un transport, d'une mise à niveau/installation, pendant l'exploitation du
système ?

- Panne au cours de la mise à niveau/installation d'un logiciel
- Panne au cours de l'exploitation
- Panne lors de la mise en marche du système
- Autre : _____

Avez-vous tenté de résoudre le problème ? Oui Non Si oui, qu'avez-vous entrepris ?
